

➤ Prima parte del Questionario somministrato ai/alle volontari/e

CHI SEI?

- SESSO:
 - M F

- ETA':.....

- QUAL'E' IL TUO STATO CIVILE?
 - A- Celibe/nubile
 - B- Coniugato/a, convivente senza figli
 - C- Coniugato/a, convivente con figli

- CON CHI VIVI?
 - A- Con i tuoi genitori C- Da solo/a
 - B- Con il tuo partner D- Con amici
 - Altro (specificare).....

- STAI STUDIANDO?
 - Sì No

- SE SÌ, STAI STUDIANDO...
 - A- per la specializzazione post laurea C- ai corsi professionali
 - B- all'università D- alla scuola media superiore
 - altro (specificare).....

- PRIMA DI PRESTARE SERVIZIO CIVILE LAVORAVI?
 - A- Sì, a tempo pieno
 - B- Sì, a tempo parziale (collaborazioni, prestazioni occasionali...)
 - C- Sì, saltuariamente (collaborazioni, prestazioni occasionali...)
 - D- Sì, ma non in regola
 - E- No

- DURANTE IL SCNV HAI CONTINUATO A LAVORARE?
 - Sì No

- PRIMA DI INIZIARE IL SCNV HAI FATTO ESPERIENZA DI VOLONTARIATO?
 - Sì No

- SE SÌ, IN QUALE AMBITO?
 - A- Assistenziale G- Culturale
 - B- Sociale H- Ricreativo
 - C- Sanitario I- Ambientale
 - D- Protezione civile L- Cooperazione internazionale
 - E- Politico M- Religioso
 - F- Protezione animali Altro (specificare).....

- FAI PARTE DI QUALCHE ASSOCIAZIONE?
 - A-Sì, assiduamente
 - B-Sì, saltuariamente
 - C-No

- SE SÌ, CON CHE RUOLO...
 - A- direttivo C- dipendente
 - B- socio D- semplice volontario
 - altro (specificare).....

- L'ASSOCIAZIONE PRESSO CUI SVOLGI IL SCNV E' LA STESSA DI CUI FAI PARTE?
 - Sì No

- HAI PARTECIPATO AD ATTIVITA' RIVOLTE AI GIOVANI DEL TUO COMUNE O DI ALTRI COMUNI (Giovani per Torino, Ragazzi del 2006, Scambi internazionali...)?
 - Sì (specificare).....
 - No

TU & IL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO NAZIONALE

- COME SEI VENUTO/A A CONOSCENZA DEL SCNV? (Scegli max 2 opzioni)
 - A- Stampa/tv/radio/internet E- Informagiovani
 - B- Amici F- Famiglia
 - C- Conoscenti G- Associazione/Ente

- D- Altri volontari/e Altro (specificare).....
- L'ENTE PRESSO CUI SVOLGI IL SCNV E':
 - A- nel tuo stesso luogo di residenza/domicilio
 - B- in un altro luogo rispetto a quello della tua residenza/domicilio
 - COSA TI HA SPINTO A SCEGLIERE DI PRESTARE SERVIZIO CIVILE? (Scegli max 2 opzioni)
 - A- Fare qualcosa di utile per gli altri
 - B- Svolgere un'esperienza formativa per entrare nel mondo del lavoro
 - C- Ottenere un credito formativo nell'ambito degli studi
 - D- Poter ricevere il rimborso mensile
 - E- Altre persone ti avevano parlato bene dell'esperienza del SCNV
 - F- Convinzioni socio-politiche
 - Altro (specificare).....
 - LA TUA FAMIGLIA PENSA CHE IL TUO SERVIZIO CIVILE SIA... (Scegli 1 opzione)
 - A- una prima esperienza di lavoro
 - B- un'esperienza inutile
 - C- un'esperienza di crescita
 - D- una perdita di tempo perché avrei dovuto cercare subito un lavoro serio/avrei dovuto dedicarmi solo agli studi
 - E- un'esperienza di partecipazione attiva alla vita della città/comunità
 - F- un'esperienza formativa per applicare gli studi
 - altro (specificare).....
 - IL TUO GRUPPO DI AMICI PENSA CHE IL TUO SERVIZIO CIVILE SIA... (Scegli 1 opzione)
 - A- una prima esperienza di lavoro
 - B- non esprimono un'opinione
 - C- un'esperienza di crescita
 - D- non sanno cosa sia il SCNV
 - E- un'occasione per avere dei soldi sicuri
 - F- un'esperienza di partecipazione attiva alla vita della città/comunità
 - G- un'esperienza inutile
 - H- un'esperienza formativa per applicare gli studi
 - altro (specificare).....

IL TUO PROGETTO DI SCNV

- QUAL'E' IL NOME DEL TUO PROGETTO?
.....
- QUANTE ORE DI SERVIZIO PREVEDE IL TUO PROGETTO?
 - A- 25 ore settimanali C- 30 ore settimanali
 - B- 36 ore settimanali D- 1200 ore annuali
 - Altro (specificare).....
- SECONDO LA TUA ESPERIENZA, IL TUO PROGETTO DI SCNV SAREBBE COMPATIBILE CON UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?
 - Sì No
- E CON LO STUDIO?
 - Sì No
- QUANDO HAI DECISO DI SVOLGERE IL SCNV, HAI SCELTO IN BASE A...
 - A- il progetto (per i destinatari, per le attività...)
 - B- l'ente
 - altro (specificare).....
- ◆ *Se hai risposto il Progetto...* (Scegli max 2 opzioni)
PERCHE' IL PROGETTO...
 - A- si occupa di soggetti/temi che mi interessano
 - B- per la vicinanza a casa/allo studio/al lavoro
 - C- mi dava l'opportunità di sentirmi utile
 - D- mi offriva una prima esperienza professionale
 - E- perché c'erano poche domande ed ero sicuro/a che mi avrebbero preso/a
 - F- mi offriva un'esperienza formativa
 - G- mi dava l'opportunità di crearmi una rete di contatti utili per trovare lavoro
 - altro (specificare).....
- ◆ *Se hai risposto l'Ente...* (Scegli max 2 opzioni)
PERCHE' L'ENTE...
 - A- e' vicino a casa/allo studio/al lavoro
 - B- lo conoscevo
 - C- mi offriva una prima esperienza professionale
 - D- mi incuriosiva conoscere quel tipo di realtà
 - E- mi dava l'opportunità di sentirmi utile
 - F- perché c'erano poche domande ed ero sicuro/a che mi avrebbero preso
 - G- mi offriva un'esperienza formativa

- H- mi dava l'opportunità di crearmi una rete di contatti utili per trovare lavoro
- altro (specificare).....

➤ **Seconda parte del Questionario somministrato ai/alle volontari/e**

LA TUA ESPERIENZA DI SCNV: PARLIAMONE...

- DAI UN VOTO ALLA TUA ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE...

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- SPIEGACI I MOTIVI CHE TI HANNO SPINTO A SCEGLIERE QUESTO VOTO.....
- QUALI ERANO LE TUE ASPETTATIVE INIZIALI? (Scegli max 2 opzioni)
 - A- Conoscere nuove persone/nuove realtà
 - B- Svolgere un'esperienza formativa
 - C- Svolgere una prima esperienza nel mondo del lavoro
 - D- Imparare qualcosa di nuovo
 - E- Svolgere un'esperienza di cittadinanza attiva
 - F- Svolgere un'esperienza legata agli studi svolti in precedenza
 - Altro (specificare).....
- LE TUE ASPETTATIVE SONO STATE SODDISFATTE FINO AD ORA?
 - A- Sì
 - B- Sì, ma solo in parte
 - C- No
- SPIEGA BREVEMENTE LA TUA RISPOSTA
.....
- IL TUO SERVIZIO CIVILE E' STATO COERENTE CON IL PROGETTO CHE AVEVI LETTO QUANDO HAI FATTO LA DOMANDA?
 - Sì
 - Sì, ma solo in parte
 - No, per nulla
- SPIEGA BREVEMENTE LA TUA RISPOSTA
.....
- GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO SONO STATI SUBITO CHIARITI DALL'ENTE?
 - A- Sì, da subito
 - B- Sì, ma solo in un secondo tempo
 - C- No perché dati per scontati
 - D- No, perché non chiari neanche all'ente
 - Altro (specificare).....
- DURANTE IL SERVIZIO CIVILE HAI INCONTRATO DELLE DIFFICOLTA'? (Scegli max 2 opzioni)
 - A- Sì, nei rapporti personali all'interno dell'ente (con utenza, operatori, obiettori, Operatore Locale, altri responsabili...)
 - B- Sì, nella gestione degli orari di servizio
 - C- Sì, ho/avevo altri compiti rispetto al progetto perché seguivo/seguivo le esigenze dell'ente
 - D- Sì, non avevo/non ho a disposizione un mio spazio
 - E- Sì, il personale dell'ente non sapeva del mio arrivo
 - F- Sì, il mio ruolo di volontario/a non è stato/era riconosciuto
 - G- Sì, il mio progetto non è partito subito o è valido solo sulla carta
 - H- Sì, ho/avevo difficoltà di integrazione del servizio con il resto della mia vita (studio, amicizie, lavoro...)
 - I- No
 - Altro (specificare).....

➤ SE NON HAI AVUTO DIFFICOLTA' NON RISPONDERE ALLA DOMANDA SUCCESSIVA

- HAI RISOLTO LE TUE DIFFICOLTA'?
 - A- Sì
 - B- Sì, ma solo parzialmente
 - C- No
- NEI MOMENTI DI DIFFICOLTA' DEL SERVIZIO SU CHI HAI FATTO AFFIDAMENTO/PENSI DI POTER FARE AFFIDAMENTO? (Scegli max 2 opzioni)

- A- Sulla Struttura Operativa
- B- Su/le altri/e volontari/e
- C- Sugli altri operatori dell'ente
- Altro (specificare).....
- D- Solo su me stesso/a
- E- Sul Tutor d'aula
- F- Sull'Operatore Locale

• SE DOVESSI DARE UN GIUDIZIO SUI RAPPORTI CON IL TUO OPERATORE LOCALE DI PROGETTO, DARESTI...

- A- Molto buono
- B- Buono
- C- Non sufficiente
- D- Scarso

• PERCHE'... (Scegli al max 2 opzioni)

- A- E' sempre presente
- B- È troppo impegnato con il suo lavoro
- C- E' disponibile al dialogo
- D- È disinteressato
- E- È lontano dalla sede di servizio
- F- Non è sempre rintracciabile
- G- E' interessato al progetto
- Altro (specificare).....

• L'OPERATORE LOCALE TI HA RICONOSCIUTO UN RUOLO DI VOLONTARIO/A ADEGUATO AL PROGETTO? (Scegli 1 opzione)

- A- Sì
- B- Sì, ma dopo che gli è stato spiegato dalla Struttura Operativa
- C- Sì, ma solo dopo una mia spiegazione
- D- No, pensa/va che fossi come un obiettore
- E- No, pensa/va che fossi come un operatore dell'ente
- F- No, mi considera/va a seconda dei momenti un/a volontario/a oppure un operatore dell'ente
- Altro (specificare).....

• SE DOVESSI DARE UN GIUDIZIO SUI RAPPORTI CON GLI OPERATORI DELL'ENTE, DARESTI...

- A- Molto buono
- B- Buono
- C- Non sufficiente
- D- Scarso

• PERCHE' GLI OPERATORI... (Scegli al max 2 opzione)

- A- Pensano che io sia presente in sostituzione del personale
- B- Sono disponibili e collaborativi
- C- Credono/evano che debba/dovessi svolgere i loro stessi compiti
- D- Mi vedono come un supporto alle loro attività
- E- Pensano che debba svolgere gli stessi compiti di un obiettore
- F- Hanno un buon rapporto con me
- G- Non hanno ancora capito il mio ruolo
- Altro (specificare).....

➤ SE IL TUO PROGETTO NON PREVEDE UTENZA NON RISPONDERE ALLE DUE DOMANDE SUCCESSIVE

• SE DOVESSI DARE UN GIUDIZIO SUI RAPPORTI CON GLI UTENTI, DARESTI...

- A- Molto buono
- B- Buono
- C- Non sufficiente
- D- Scarso

• PERCHE'... (Scegli al max 2 opzioni)

- A- Sono stato/a accolto/a come una ventata di novità
- B- Credono che sia come un obiettore
- C- Siamo coetanei
- D- Pensano che io sia un operatore dell'ente
- E- Mi conoscevano già prima
- F- Non hanno capito cosa sto facendo
- Altro (specificare).....

E INFINE...

• CONSIGLIERESTI AD UN/UNA AMICO/A DI SVOLGERE IL SCNV ADERENDO AL TUO STESSO PROGETTO?

- A- Sì
- B- Sì, ma con dei cambiamenti
- C- No

• SECONDO TE, IL SCNV FAVORISCE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE DONNE ALLA VITA DELLA COMUNITA'?

- A- Sì, molto
- B- Sì, ma solo in parte
- C- No

• PERCHÉ.....

• PER TE, IL SCNV E': (Scegli 1 opzione)

- A- Un'esperienza individuale

- B- Un'esperienza che vivo in condivisione con gli altri/e volontari/e in servizio nell'ente
 - C- Un'esperienza che vivo in condivisione con gli altri soggetti dell'ente
 - D- Un'esperienza che vivo in condivisione con gli altri/e volontari/e del mio gruppo di formazione
- A CONCLUSIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE PENSI DI OTTENERE UN BENEFICIO? (Scegli max 2 opzioni)
 - A- Sì, penso sia stata un'esperienza spendibile nel mondo del lavoro
 - B- Sì, spero mi faciliti nei concorsi pubblici
 - C- Sì, perché possiedo dei certificati dei corsi seguiti durante l'anno
 - D- Sì, perché mi sono inserita in un ambiente lavorativo/ho creato contatti utili
 - E- Sì, mi darà dei crediti formativi per l'università
 - F- No
 - Altro (specificare).....
 - L'ESPERIENZA DI SCNV TI HA AIUTATO A...
 - A- avvicinarmi al volontariato
 - B- acquisire una maggiore coscienza civica
 - C- ampliare il mio bagaglio culturale
 - D- svolgere un'esperienza formativa
 - Altro (specificare).....
 - COSA PENSI DI FARE DOPO IL SERVIZIO CIVILE (volontariato, lavorare nello stesso ambito/ente, svolgere un'altra attività...)?

.....
 - SECONDO TE, COME SI POTREBBE MIGLIORARE IL SCNV? (Scegli max 2 opzioni)
 - A- Facendo valere di più i documenti scritti (ad es. patto di servizio, bozza del progetto...)
 - B- Dando maggiore rilievo alle figure di riferimento per il volontario/a (Operatore Locale, Struttura Operativa, Tutor d'Aula)
 - C- Migliorando l'elaborazione del progetto (su obiettivi, destinatari, orari...)
 - D- Coinvolgendo di più il/la volontario/a nell'attuazione e/o nella rielaborazione del progetto
 - E- Informando di più l'ente su cosa sia il SCNV e sull'arrivo del/la volontario/a
 - Altro (specificare).....
 - SE HAI ALTRO DA AGGIUNGERE SULLA TUA ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE, SCRIVI QUI LE TUE OSSERVAZIONI

.....

Firma per esteso del volontario/della volontaria

Parte riservata all'esperto del Monitoraggio

Data:

Ente:

Progetto:

Sede:

L'esperto del Monitoraggio :