

IL VERBALE/QUESTIONARIO per l'esperto del Monitoraggio

1. In quale 'veste' sei venuto a contatto con il volontario del servizio civile?

- Sono un operatore del servizio/organizzazione all'interno del/la quale si è realizzato il progetto di servizio civile
- Sono stato un destinatario del servizio/organizzazione in cui il volontario ha svolto la propria attività
- Appartengo ad un'organizzazione/ente che collabora con il servizio/organizzazione di riferimento del volontario, specificare di quale ente si tratta: _____
- Altro, specificare: _____

2. Quali aspetti ritieni possano essere considerati i punti di forza e le criticità rispetto all'attività svolta dal volontario all'interno del servizio/organizzazione prevista dal progetto:

Aspetti da considerare	1 Punto di forza	2. Criticità	3. Non so
Inserimento iniziale del volontario nel servizio/organizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività svolte dal volontario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza del volontario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia del volontario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità da parte del volontario alla collaborazione col personale del/la servizio/organizzazione in cui è inserito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condivisione degli obiettivi del progetto da parte del volontario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prontezza nel rispondere alle richieste dei colleghi/ dei destinatari del servizio/organizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atteggiamento propositivo da parte del volontario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. In generale, utilizzando una scala da 1 (Per niente soddisfatto) a 5 (Pienamente soddisfatto), puoi indicare quanto sei soddisfatto del tuo contatto con il volontario?

1 <input type="checkbox"/> Per niente soddisfatto	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> Pienamente soddisfatto
---------------------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------------------------------

4. A tuo avviso, per la percezione che ne hai avuto, quanto il volontario è apparso soddisfatto rispetto all'esperienza di servizio civile?

1 <input type="checkbox"/> Per niente soddisfatto	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> Pienamente soddisfatto
---------------------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------------------------------

5. Hai percepito il volontario di servizio civile principalmente come (UNA SOLA RISPOSTA):

- una figura inserita nel servizio/organizzazione come in un percorso di crescita e formazione personale
- una figura inserita nel servizio/organizzazione a supporto del personale del/la servizio/organizzazione stesso/a
- una figura che svolge una sorta di tirocinio per prepararsi al lavoro
- altro, specificare _____


6. Secondo te, il progetto di servizio civile ha avuto degli effetti nella comunità in cui si è attivato?

SI NO

6A. Se sì, in che termini?

7. Quali i tuoi suggerimenti per migliorare l'esperienza di servizio civile, il ruolo del volontario, il progetto, ecc.?

8. Cosa, invece non cambieresti?

	<p>PREVISIONI INIZIALI: elenco delle principali attività ipotizzate per i volontari, anche a seguito dei colloqui di selezione e delle eventuali diverse competenze emerse in questa fase. Discussione col volontario di queste ipotesi di programmazione.</p>			
I T I N E R E	Programmazione mensile			
	M e s e	Attività (voce 8 del prontuario)/ Obiettivi (voce 7 del prontuario coerenti con indicatori di contesto e area di intervento della voce 6 del prontuario)	Esiti/ Considerazioni	<p>DIMENSIONI DA MONITORARE / esempi domande stimolo (cosa pensa il volontario di..?) Ogni ente può integrare come ritiene opportuno</p>
	1	Esperienza del volontario		<p><i>Esperienza del giovane:</i> quale impatto iniziale? Ci sono delle aspettative particolari o errate del volontario? Cosa pensa delle attività previste? <i>Rapporti (con operatori, altri volontari ente, utenti):</i> cosa pensa il volontario dei rapporti iniziali? Dell'accoglienza ricevuta? Si sono verificati episodi particolari (positivi o negativi)? <i>Percorso formativo:</i> Cosa pensa della formazione generale ricevuta? Cosa pensa dell'organizzazione dei corsi? Cosa della formazione specifica? Ha fatto altri tipi di formazione ritenuta utile?</p>
	2	Rapporti e dinamiche di gruppo		
	3	Formazione Generale		
	4	Formazione Specifica		
	5	Crescita in relazione alle attività		<p><i>Crescita del giovane:</i> le attività e il modo in cui vengono realizzate mostrano una crescita professionale? In quali aspetti? Le attività contribuiscono anche ad una crescita "umana" del giovane? Il volontario pensa che stiano diventando di routine? <i>Rapporti:</i> come stanno evolvendosi i rapporti (in particolare con utenti)? <i>Ricadute esterne:</i> Ci sono particolari segnali di apprezzamento dal mondo esterno? Si sono realizzate attività/eventi fuori dal contesto del servizio? Cosa ne pensano i volontari?</p>
	6	Crescita in relazione alle esperienze umane		
	7	Rapporti con gli utenti		
	8	Rapporti con l'esterno - Comunicazione		
	9	Promozione del Servizio civile		<p><i>Sensibilizzazione al SC:</i> tra le attività programmate, hanno partecipato a momenti di sensibilizzazione al SC? Come sono state realizzate? Cosa ne pensano? <i>Esperienza del giovane:</i> verso la fine del servizio il volontario si ritiene soddisfatto/deluso delle attività realizzate? Quali particolari competenze dice di aver acquisito (esempi concreti)? <i>Raggiungimento degli obiettivi:</i> quanto il volontario tende a portare a termine le attività con successo? Verso la fine del servizio mostra una buona autonomia o occorre "aiutarlo" a portare a conclusione delle attività?</p>
	10	Soddisfazione del volontario		
	11	Raggiungimento degli obiettivi		
12	Autonomia del volontario			
P O S T	<p>VERSO LA RI-PROGETTAZIONE: Partendo dall'elaborazione di un elenco delle principali attività effettivamente realizzate dal gruppo di volontari ("indicatori certi"): Attività ipotizzate all'inizio del servizio } confronto e Attività effettivamente realizzate } considerazioni }  cosa riproporre? cosa modificare?</p>			
<p>STESURA della SINTESI FINALE : sulla base di tutto il materiale raccolto durante gli incontri mensili, ed organizzata secondo i seguenti temi: - Esperienza del giovane - Percorso formativo - Rapporti (con operatori, altri volontari dell'ente e utenti) - Crescita del giovane - Raggiungimento degli obiettivi (con eventuali considerazioni e ipotesi di riprogettazione) - Altre dimensioni (aspetti emersi ritenuti rilevanti e non collocabili all'interno delle aree previste dallo strumento di monitoraggio)</p>				

TRACCIA DI MONITORAGGIO IN ITINERE (per gli incontri mensili)

Ente:	Titolo progetto:	
Riunione del	Partecipanti: (ad esempio: volontario, oip, tutor, responsabile di progetto ecc....)	
Obiettivi previsti (ripresi dalla scheda progetto): ○ ○ ○ ○ ○	Azioni svolte finora (esplicitando indicatori e dati specifici) ○ ○ ○ ○ ○ ○	Tempi di attuazione delle azioni correlate agli obiettivi progettuali: ○ ○ ○ ○ ○ ○
Punti di forza emergenti: ○ ○ ○ ○	Punti di criticità rilevati: ○ ○ ○ ○	
Eventuale ri-definizione degli obiettivi e delle azioni previste nel progetto per i mesi a seguire: Obiettivi.....Azioni.....Tempi.....		
Eventuali note aggiuntive del compilatore:		

Data: Ente: Progetto: L'esperto del Monitoraggio:

Il Responsabile del Progetto/ l'OLP: I Volontari: